

2018年12月18日

株式会社キュラーズ

## 【キュラーズ】 スマホから 24 時間申込可能な オンライン契約サービスをスタート

株式会社キュラーズ（本社：東京都品川区、代表取締役：スティーブ・スポン）は2018年12月4日(火)より、スマホ・PCから24時間いつでも申込み可能なオンライン契約サービスを開始致しました。本サービス導入によって、かねてより提供している収納コンシェルジュ®対応による店頭でのお申込み手続きに加え、オンライン上でトランクルーム利用申込みをする事が可能となります。

オンライン契約機能の導入によって、時間的・地理的事情による障壁を取り払い、より多くのお客様にトランクルームサービスを便利で手軽にご利用頂ける環境を提供致します。

### 【オンライン契約 イメージ画像】



昨今、全世帯におけるスマホ保有率は75%超と固定電話・パソコンを超え、スマホを用いて弊社ホームページを閲覧されるユーザー数も増加の一途を辿っています。加えて、共働き世帯は年々増加し、1997年以降共働き世帯が専業主婦世帯を上回り、2017年には約1,200万世帯に到達。仕事や家事・育児に忙しく、トランクルームサービスを利用したいが、時間的制約によって利用をためられるお客様からのお声を頂戴する機会も散見されるようになりました。

これらの社会環境の変化と共に、「スマホ上で申込みを完結したい」というご利用ニーズの増加を受け、今回の新機能開発に至りました。この新サービスにより、お客様はWebお申込み後、利用開始日以降※1すぐ

※リリース内容についてのご質問等は、下記までお問い合わせください。

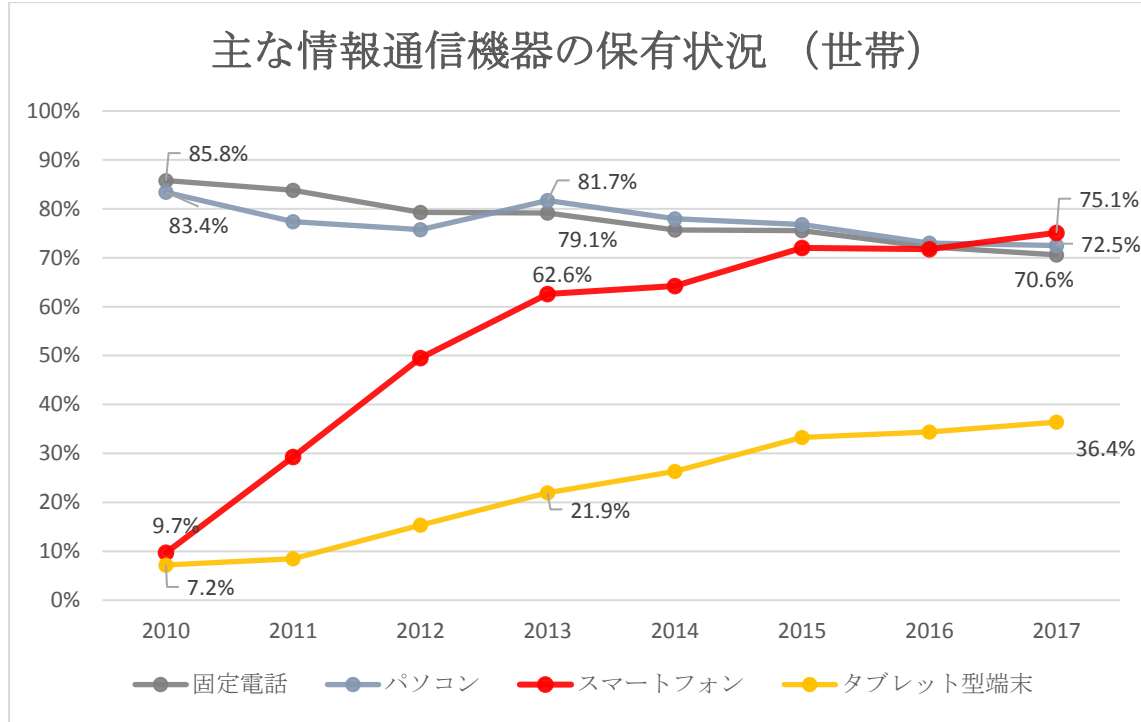
株式会社キュラーズ マーケティング部

TEL: 03-4563-1506 FAX: 03-6867-0238

にトランクルームをご利用頂く事が可能となります。もちろん、従来の収納コンシェルジュ®による対応も引き続き行ってまいりますので、店舗でのお申込み・見学にもお応え致します。

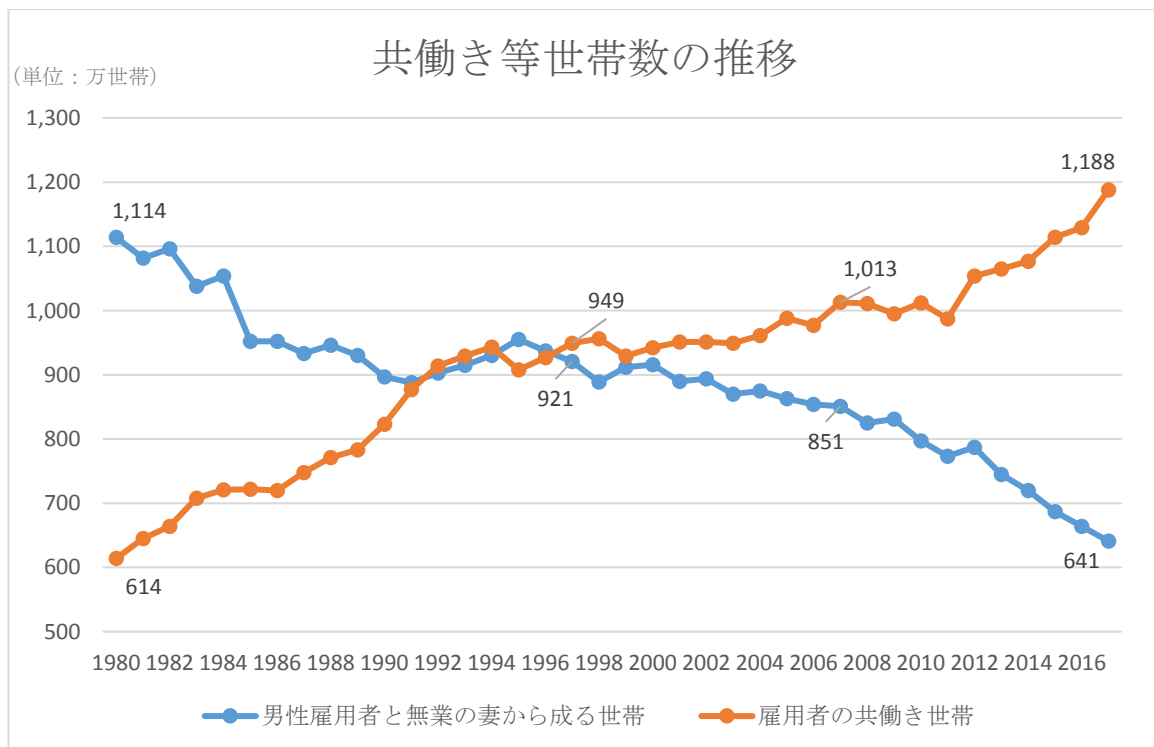
※ 1 最短で翌営業日の正午 12 時以降

### 【主な情報通信機器の保有状況(世帯)】



出典：総務省 通信利用動向調査 ※比率は各年の世帯全体における各情報通信機器の保有割合

### 【共働き等世帯数の推移】



出典：内閣府男女共同参画白書 平成 30 年版

※リリース内容についてのご質問等は、下記までお問い合わせください。

株式会社キュラーズ マーケティング部  
TEL: 03-4563-1506 FAX: 03-6867-0238

## 【トランクルーム市場に関して】

トランクルーム市場は、近年のメディア露出の増加・サービス認知度の向上と共に拡大の一途を辿り、店舗数は市場全体で全国 8,700 店舗に達し、ファミリーレストランの店舗数（約 9,700 店※1）に匹敵する規模へと大きく拡大しました。また、20 年前に比べ 1 戸あたりの居住面積が 10 m<sup>2</sup>以上も減少※2 するなど住宅の狭小化が進んだ事で、収納に対する需要は着実に伸び続けており、世界的にも注目を集める魅力的なマーケットとして今後も更なる成長余地を見込んでおります。現在の市場拡大が続くと仮定した場合、東京オリンピックが開催される 2020 年には 700 億円を超える市場へと成長する可能性を秘めています。

日本のトランクルーム市場は、10 世帯に 1 世帯が利用しているといわれるトランクルーム（セルフストレージ）先進国のアメリカに比べ、普及率 0.3%（350 世帯に 1 世帯の利用）と先進国の中では依然低い水準にあります。キュラーズでは、増加の一途を辿るトランクルーム需要に対し、都心に住まう生活者の人々の新たな都市機能の一部としての役割を担うべく、今後も出店拡大を進めてまいります。

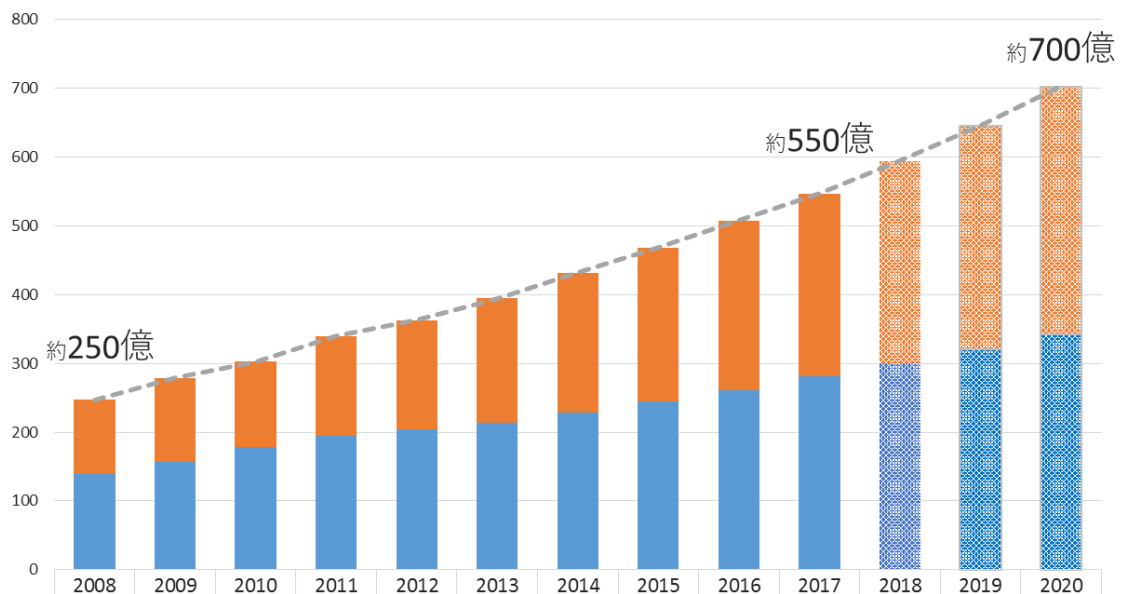
※1 日本フードサービス協会 2018 年外食産業市場動向調査

※2 国土交通省 平成 28 年度住宅経済関連データ

## 【トランクルーム市場規模】

### 2018 トランクルーム市場 成長予測

（単位：億円）



#### ・調査概要

期間：2017 年 9 月～12 月

地域：全国

対象：トランクルーム（屋内・屋外）サービスを運営する主要事業者

※リリース内容についてのご質問等は、下記までお問い合わせください。

株式会社キュラーズ マーケティング部

TEL:03-4563-1506 FAX:03-6867-0238

## 【キュラーズについて】

キュラーズは、全国 62 店舗、37,000 室にて全国展開する日本最大級のトランクルームです。自宅の押し入れやクローゼット代わりとして多くのお客様にご利用いただいております。

ビル 1 棟を丸ごとトランクルームとして運用することで、収納のためだけに考え尽くされた最適な保管環境を実現いたしました。トランクルームとしては業界初となる BEMS（Building and Energy Management System）を全店舗に採用し、24 時間、年間 365 日を通じて温度・湿度を最適な環境に制御することを可能としました。また、お客様の施設への入退出と、照明やエレベーター機能を連動して制御出来る仕組みを構築することで、お客様は 24 時間常に一定のクオリティの高いセキュリティや空調環境を利用することが可能です。

キュラーズならではの 3 つの特徴：

- 存在感 – 近隣における存在感を示すことができる人口の密集した住宅地内にあり、その中でも好立地で、看板の効果により視認性の高いトランクルーム専用ビル。
- 利便性 – 現地にスタッフがいるため、即日見学および契約が可能。24 時間荷物の出し入れ自由。荷物の出し入れに便利な無料駐車場を完備。
- 快適性 – 清潔で明るい館内、多重のセキュリティ、集中監視システムによる温度・湿度管理。

キュラーズについてさらに詳しくは：<https://www.quraz.com/>

### ■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社キュラーズ マーケティング部

TEL:03-4563-1506 Mail:marketing@quraz.com

---

名 称 : 株式会社キュラーズ  
本社所在地 : 〒141-0032 東京都品川区大崎3-5-2 エステージ大崎3F  
連絡先 : Tel: 03-4563-1500 Fax: 03-6867-0233  
代表取締役: スティーブ・スポン  
従業員数 : 184名 (2018年1月現在)

※リリース内容についてのご質問等は、下記までお問い合わせください。

株式会社キュラーズ マーケティング部  
TEL:03-4563-1506 FAX:03-6867-0238